

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表): 児童発達支援 うみの

公表: 2024 年2月1日

アンケート期間: 2023年10月30日~11月17日

事業所名 トータスキッズ

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 / 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3			共同スペースがもう少し広いといいかなと思います。	時間帯によっては利用者が多く、共同スペースの確保が難しい場合があります。申し訳ありません。共同スペース活用時間をずらすなどの工夫ができるよう努めます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	1	1	1		建物の構造上バリアフリー化は難しいところがありご不便をおかけしています。お手伝いが必要な時はお声かけください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	13			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14					
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	13	1				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7		2	5		今年度はプログラミング教室のイベントにて交流の機会を設けます。
保護者 への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			1		家庭訪問時に説明させていただいていますが、不明点等あればいつでもご質問ください
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	13	1				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング※iv 等)が行われているか	7	3	1	3		毎年、年度はじめに支援者研修をおこなっています。ぜひご参加ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			3		指導後の時間、または事業所内相談でお受けできますので必要な方は申し入れてください。
保護者 への 説明等	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1	4		年1回の保護者会の開催は続いているが、来年度以降は年度始めに予定を伝えられるようにしていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	1			指導後の時間、または事業所内相談でお受けできますので必要な方は申し入れてください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13			1		
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13		1			
非常 時等 の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	13			1		各館、本棚にマニュアルがございます。ご自由にご覧ください。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		2		年に2回の避難訓練を行っています。SNSまたは活動報告にて訓練の様子もご質問いただけます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		1	その日の気分による	その日の気分やコンディションによってあるかと思いますが、楽しんでくれる日もあるなら嬉しいです。いつもありがとうございます。
	23 事業所の支援に満足しているか	14					
						いつも、ありがとうございます。子どももトータスキッズが大好きな様子です。	ありがとうございます！！

※i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

※iv 「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。