

2019年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年3月 事業所名：トータスキッズ（放課後等デイサービス） 利用者配布数13枚 回収12枚

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	☆ご意見 ★意見に対する事業所の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	0	<p>☆個別のスペースはあるが良くも悪くも声が漏れて集中力が途切れている。集中力を高める為なのだろうが、少し活動スペースが狭い気がします。</p> <p>★指導中の音の配慮や、隙間を少なくするなどの工夫を検討します。個室スペースを広げることは、現状難しいところはありますが、集中力の高いお子さんなどは、オープンスペースでの学習を取り入れるなど、保護者と協議しながら検討したいと思います。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	<p>☆活動での子どもの評価が分かりやすいです</p> <p>★今後も分かりやすい評価に努めていきます。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	3	<p>☆物理的に無理な話ですが、3階まで階段は大変です。</p> <p>★ご不自由をおかけしております。移転等難しい状況ではありますが、個別対応として可能な限り、お手伝いできるよう検討させていただきます。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	12	0	0	<p>☆週1の利用ですが、利用する、しない週では、本児の安定に違いがある。</p> <p>★回数が多いお子さんの方が安定は高いため、可能であれば複数回の利用をお勧めしています。是非ご検討ください。週一の場合でも、保護者からの事前聞き取りによって、安定した指導につなげられるよう取り組みたいと思います。</p>

適切な支援の提供	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	10	1	1	☆野外活動があっても良いのかと ★お子さんによって、買い物、歩行学習などを取り入れております。ご希望の場合は、指導員までご相談ください。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	5	☆子どもの意向に添いながら、随時活動されている様感じた。 ★ありがとうございます。引き続き、交流の機会を作っていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	☆学習の記録の字が小さく読むことが大変なので、もう少し大きくなるよう構成していただけたら助かります。活動での子どもの評価を書面に出して配布して下さるので、経過がわかり易いです。 ★記載する項目の整理をするなどで、文字を大きく表記できないか検討します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2	0	☆面談の場は設けられてはいませんが、都度相談に対して助言頂いている。面談していただきました。 ★ご家族の状況に応じて、随時相談に応じます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2	☆開催時、都合が合わず参加できないことで、他の保護者と交流がない。まだ、参加したことありません。子どもの発達、親同士で何を話したらいいか、、、 ★毎年春に保護者が参加できる地域の交流会を行います。是非、ご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	7	0	☆苦情など、こちらからの要求事項が今までなかったもので、分からない。今ところ特に問題なく通わせて頂いているので、、、

						★引き続き、保護者のみなさまの声を受け止められるよう、体制をとるようにしていきます。
保護者への説明等	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	☆個別指導なので行事はないが、クリスマス会やハロウィーン等のイベントを行うと子どもが喜ぶのではないかと ★個別指導の中で、季節に合わせた制作をし、教室内に展示するなどイベント行事を取り入れることを検討します。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	2	1	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	8	3	☆私の知識不足か、そういった話は聞いた覚えがないので。 ★防犯マニュアル等、事業所としてのマニュアル整備を検討します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	8	3	☆私の知識不足か、そういった話は聞いた覚えがないので。 ★規定どおり避難訓練は実施しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8	4	0	☆担当の先生は大好きなようです ★ありがとうございます。引き続き楽しめる場所になるよう心掛けていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	2	0	☆通えた週と通えなかった週では、子どもの気持ちの安定感や、トラブルが少ない気がします。 ★回数が多いお子さんの方が安定は高いため、可能であれば複数回の利用をお勧めしています。是非ご検討ください。引き続きお子様と保護者にとってよい支援事業所になるよう心掛けていきます。