

2019年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：2020年3月 事業所名：トータスキッズ（児童発達支援） 利用者配布数10枚 回収8枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	☆ご意見 ★意見に対する事業所の対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2			☆パーテーションの仕切りについてもう少し閉鎖した空間の方が良いと思います ★指導中の音の配慮や、隙間を少なくするなどの工夫を検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2			☆専門性については若干不足している部分があると思います。 ★ご指摘真摯に受け止め、研修をさらに充実させ、スタッフの指導力向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1			☆指導スペースやトイレ等、視覚的に分かりやすい表記にした方が良いと思います。 ★場所の表記（文字・マーク等）、検討します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	7	1			
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支	8				

		援内容が設定されているか					
適切な支援の提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	5	3			☆柔軟さを入れつつも、指導の計画目標(毎回で無理でも)を示していただけると分かりやすいと思います。 ★指導前後に保護者とお話しする時間を作り、その日の状態のヒアリング、指導目標に対してやったことを伝えられる時間を取ることを検討します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	2	3	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	1		1	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	1	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1	1	1	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	1	1	

保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2		1	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2	1	1	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1		1	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	3	1	2	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	2	3	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1			☆毎回楽しく通えているので本人も好きみたいです。 ★ありがとうございます。これからも、本人にとって楽しみながら成長できるよう指導に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7	1			☆通い始めてから沢山のことが出来る様になりました。 ★ありがとうございます。これからもお子さんが持っている力を十分発揮できるよう、職員一同努力していきます。

