

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 2021年2月

アンケート期間: 2020年 10月 5日～ 2020年 11月 10日

事業所名 トータスキッズ

保護者等数(児童数)

回収数 11/13

割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4			<ul style="list-style-type: none"> <li>・スペースは十分にあると思います。</li> <li>・建物構造上難しい部分もありますが、窓側と真ん中のパーティションの配置を工夫してほしい。窓側と真ん中の仕切り、入口が混雑気味になるのが少し気になります。</li> <li>・指導中に他の生徒さんが入室する時があり少し気が散ってしまうことがあります</li> <li>・指導が重なると他の指導の声や音で集中しづらくなるかもしれません。音漏れの配慮があるとありがたいです。</li> </ul>	施設の構造上、音漏れがしてしまうことで子どもたちの集中力が切れてしまう等、ご迷惑をおかけしております。大きな声の時などは、「小さな声で話そうね」等、子どもたちにも声かけをできるだけ限り皆が気持ちよく指導を受けられるよう配慮したいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題を感じません。</li> <li>・事業所の中は配慮がなされていると思います。エレベーターがないビルの3階なので、その面で、「わからない」にさせていただきました。</li> </ul>	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				特に問題を感じません。	
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			十分に時間を取ってヒアリングして頂いています。		

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	4	<p>そういう機会もあるのかな?まだ知らないだけかもしれません機会があるかどうか存じておりません。</p> <p>・コロナの影響が大きいですが、今後、活動機会があると思います。</p> <p>・園と密なやり取りをしてくださり、ありがたく思います。</p>	「いろんな子どもと家族のお祭り」などで交流の機会を設けております。ぜひ、ご参加いただければと思います。
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				丁寧な説明していただきました。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1			<p>・単独のテキストと動画視聴ができ、親も勉強できて良いです。</p> <p>・家族も適切な支援トレーニングを無理ない程度、範囲で行ってくださっていると思います。</p>	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	1			<p>・その日に担任の先生が違っていても情報共有が出来ている。</p> <p>・お忙しい中、メールや電話等で状況伝達をしてくださり、感謝しております。</p>	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			メールでの質問にも丁寧に答えていただきました。ありがたく思います。	

の 説 明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2			
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1		NA1	メールでの質問にも丁寧に答えていただきました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		NA1	メールでの質問にも丁寧に答えていただきました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		NA1	facebookを拝見しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10			NA1	
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	2		4 NA1	感染症対策は出来ていると思います。 コロナ等の感染症への対応や災害時の対応をまだ確認できていなかったので「わからない」にさせていただきました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	1	2	5 NA1	なかなか全員は訓練に参加できないかと思っています。訓練されているとfacebookで拝見しました。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10			NA1	・通所を始めて2か月程度ですが、毎日楽しみにしています。楽しかったことも教えてくれます。本当にありがとうございます。 ・楽しみにしています。居場所が一つ増えたようです。 ・大変楽しみにしています。 。最初は通所出来るが心配でしたが、時間より早くいく位楽しみにしています。また、通所してから言葉が出来る様になりました。 ・保育園や他の児童発達支援より一番楽しみにしています。

	23	事業所の支援に満足しているか	10		NA1	個々に対応していただき感謝しています。ありがとうございます。	
--	----	----------------	----	--	-----	--------------------------------	--

問16からの裏面の質問全部NAの方1名あり

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。