

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価

集計結

公表:2021年2月

アンケート期間:2020年 10月 5日～2020年 11月 10日

事業所名 トータスキッズ

保護者等数(児童数)23 回収数16 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に 確保されているか	9	7			人数が増えたり、テレ授業も されているので、以前よりス ペースに対して人数が多く感 じる。	利用者の増加に伴い、放課後デイの時間帯は混雑も見ら れていること大変申し訳ありません。ゆずりあいつつ、皆 様が気持ちよく支援を受けていただけるよう、私たちも声 かけ等に努めたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切である か	16					
	3	事業所の設備等は、スロープや手す りの設置などバリアフリー化の配慮が 適切になされているか	3	11	1	回答無 し 1	建物の構造上、階段なのは しかたない。 我が家は必要でないので気 にすることがなく、確認でき ていないのでどちらともいえ ない。にさせていただきました	

適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16				きめ細かく指導して頂いてありがとうございます。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	2		回答無し 1	市の方針だから仕方ないの だろうが、放課後児童クラブ (学童)とこちらのデイサービスの 料金が合体すればいい のと思う。	制度の違いによって、混乱が出てしまうかと思います。行政にも、保護者からのご意見として伝えていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	5		コロナで交流はむずかしいですがね。早く交流できる日が来る事ねがいます。。	コロナ関連で、子どもたちも交流の機会が減っていること、私たちも残念に思っております。社会的に、状況が好転した際には、いろんな子どもたちと交流の場を設けられるよう私たちも検討したいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1			

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				日々細かくその日の状況や課題が記録されていて、振り返りや今後の課題も分かりやすい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				親身に相談にのってくれるので、ありがたいです ご助言頂けることが、かなり支えて頂いております。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	3		年齢がバラバラなので父母の会があっても出席をためらいます。 自分が都合が合わず、イベントに参加できないこともあって他の保護者の方とは面識がない。	未就学から高校生までと多機能で運営している関係上、年齢層は異なってしまいますが、こうしたつながりを持ち対等、ご要望をいただけましたら私たちもそれを受けて、保護者様のニーズにあった交流の場を検討したいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4			苦情でなくとも小さな相談にも親身に対応していただき感謝しています。 こちらから苦情等はありませんが対応は適切にしてくれると思います。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2			毎日学習の記録を配布下さりありがとうございます。文字の大きさが拡大鏡等使わずに読める月はとても嬉しいです。	開始当初は、指導記録の文字が小さい等あり、ご迷惑をおかけしました。皆様に内容の理解を深めていただくためにも、読みやすい情報提供に配慮したいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				
	14	個人情報に十分注意しているか	13	3				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	9	2		私の確認不足だと思います。 施設においての緊急時対応がどのように行われているのか聞いてもないし実際に訓練が行われているかわからない	マニュアル等も、皆様にご確認いただけるよう、掲示等進めていきたいと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	9	2			トータスキッズは、個別指導のため利用者全員での訓練がなかなかできない状況ではありますが、来所の利用者にご協力いただき、年2回の避難訓練を行なっております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		回答無し 1	とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	15			回答無し 1	大満足しています。先生方の日々のお気遣いや先生方が子供達の成長の為勉強してくださっている事を感じありがたいかととても支えになっています。 いつもありがとうございます。 今後もハイレベルな支援お願いします。 面談で現在何が困っていて何に苦労しているのかも、よく把握したうえで課題を考えてくださっているようで、助かります。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。