

公表 事業所における自己評価総括表

○事業所名	トータスキッズ うみのいえ			
○保護者評価実施期間	2024年 11月 1日		～	2024年 11月 15日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	17	(回答者数)	7
○従業者評価実施期間	2024年 11月 1日		～	2024年 11月 15日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数)	15
○訪問先施設評価実施期間	2024年 12月 25日		～	2024年 1月 15日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象数)	13	(回答数)	12
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 10日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	子どもの特性を理解し、専門的な支援をすることができる。	通所を前提としていることで、集団以外の子どもの様子や、細かい特性のアセスメントが日々できている。	
2	訪問支援先と協働し、支援を進めることができる。	訪問支援先の意向も尊重し、支援、アドバイスをを行っている。	
3	保護者、または訪問支援先への適切なアドバイスができる。	専門的知識に基づいたアドバイスを行うことで信頼を得ている。	より、成果を感じていただけるような働きかけをしていく必要はある。

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問支援先の満足度は高いが、問題解決に至っていないことがある。	短期的に解決できる問題ではないため、保護者、訪問支援先と協力しながら伴走し続ける支援をしていく。	問題解決に向けて実践的に支援できる人材を増やす支援者育成をしていく。
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果(保育所等訪問支援)

事業所名

トータスキッズ うみのいえ

公表日 2025 年 3 月 17 日

利用児童数 17 2024年 11月 15日 回収数 7

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	1		4		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1		3		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6				学校側とご相談頂いている認識です。	
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6	1				
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	6	1				
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1				
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	1				
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	5	1		2		
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7					

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6	1				
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7					
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					
非常時等の対応	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5			2		
	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		
満足度	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7					
	28	事業所の支援に満足していますか。	6	1				

いつもありがとうございます。 ごちこそ、日頃のご協力いつもありがとうございます。

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					
トータスキッズ うみのいえ		2025 年 3月 17 日					
		対象施設先					
		13 年 月 日 回収数 12					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	その他	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	11	1				
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	8	3		1	直接お会いすることがないので わからず申し訳ございません	お話しする機会が作れておらず申し訳 ございません。お時間が許すようでしたら、ご報告、意見交換の等をさせていただきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	11			1	直接お会いすることがないので わからず申し訳ございません	お話しする機会が作れておらず申し訳 ございません。お時間が許すようでしたら、ご報告、意見交換の等をさせていただきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	6	4		2	数回登校する機会ができたことはよかった。継続が難しく、中学校に向けての不安が大きいので課題が解消・軽減したとはいえない。 教室に入れるようになり、良かったと思います。 はい、保護者の方は助かっておられると思います	短期的に解決できる課題や困りごとではない中、いくつかのできるようになったところに目を向けていただきありがとうございます。 進学にむけて、できるところから一つずつ一緒に進めさせていただければと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	10	1		1	支援日に登校できるかできないか連絡をいただけるとありがたい。	その日の状況により登校の有無がはっきりしなくて申し訳ありません。連絡対応について再度、ご確認させていただければと思います。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日					
トータスキップ うみのいえ		2025 年 3 月 17 日					
		チェック項目	はい	いいえ	不明	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
環境・ 体制・ 整備・ 運営	1	訪問支援に使用する場合の教員教材は適切であるか。	15	0	0		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	15	0	0		
業務 改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	15	0	0		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	15	0	0		
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	15	0	0	定期的に時間を確保できるとよい。	週初めの定例ミーティングにて意見する。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	12	3	0		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	15	0	0	定期的に時間を確保できるとよい。	年間計画に沿って研修を行う。
適切 な 支 援 の 提 供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	15	0	0		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	15	0	0		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	15	0	0		
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	15	0	0		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	15	0	0		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	15	0	0		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	14	0	1	記録を確認しながら、必要なことは口頭ではなしている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	12	1	2	・変化等、必要に応じて共有している。 ・移動中に車内でおこなっているが、定期的に時間を確保できるとよい。 ・記録を利用しながら必要なことは口頭で話している。 ・その日とは限らないが定期的に行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	15	0	0		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	15	0	0		
	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	15	0	0		

関係機関や保護者との連携	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	15	0	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	15	0	0		
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	15	0	0		
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	14	0	1	・必ずではないが、必要な場合は進学先と共有の場を設けたり、保護者のイエローファイル等の作成の相談・助言の支援を行っている。 ・黄色いファイルの記入等。 ・依頼があれば行っている。	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外都研修に参加させているか。	14	1	0		
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	12	3	0		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	15	0	0		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	15	0	0		
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	15	0	0		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	15	0	0		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	15	0	0		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	15	0	0		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	15	0	0		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	15	0	0	意図してはいないが、兄弟児が指導時間で合えば遊んだりしている。	
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	0	0		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	15	0	0		
訪問先施設への	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	15	0	0		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	15	0	0		
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	15	0	0		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	14	0	1	・必要に応じて行っている。 ・毎回ではないが定期的に行っている。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	15	0	0		

説明等	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	15	0	0		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	15	0	0		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	15	0	0		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	14	1	0		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	13	2	0	・職員研修会は行っているが、実践的になるよう調整中 ・職員研修は行っているが、実践的になっていないため取り掛かっている状態。	日々の連絡に使用しているツールの中に共有できるフォルダを作成し、定例ミーティングで議題に上げる。改善案を踏まえてヒヤリハットに記載するようにする。
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	15	0	0	定期的に時間を確保できるとよい。	年に1回は研修を開催している。
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	15	0	0		