

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表):児童発達支援

公表:2023年1月19日

アンケート期間:2022年11月1日~11月18日

事業所名 トータスキッズ

保護者等数(児童数) 回収数 18 /19 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4				・少しせまいかなとも感じるが広がったら息子の様子が違ってくる気もする	教材を多く必要とする場合など指導室のスペースがせまく感じることもあるかと思いますが、ご指摘のように広いことによって集中しきれない場合もございます。大きな動きが必要な時はフロアを活用するなどして臨機応変に対応していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1		1		・息子が毎回ワクワク・キョロキョロおもちゃを見回す姿が見られてとても楽しいです ・他のお部屋へ行こうとしよう事が気になっていたところ、先生方が様々な対応していただき以前よりも集中して課題に取り組めている様子で安心している最近です。ありがとうございます！	指導室の構造上、他のお部屋への出入りがしやすくなっていますが、指導室内を本人にとってわかりやすく楽しい空間になるような環境設定をしていきたいと思っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1				・素晴らしいと思います	ありがとうございます。引き続き、より良い生活空間となるよう務めていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	18					・毎月楽しみです	日々のアセスメントに加え、計画作成前のモニタリングや保護者面談を行い児童発達支援計画を作成しています。毎月配布している指導記録を楽しみにこなして下さってありがとうございます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		3		・まだ年齢的な部分の大きいのでどちらとも言えない	児童発達支援計画はガイドラインに沿って作成しています。児童発達支援計画の説明時にその旨も伝えていくようにしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18					・はい	
	8 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	15	1	1	1		・まだ通い始めて3ヶ月なので ・本人のブームに合わせた課題を用意していただき、とても楽しめている様子です。	個々の進捗状況やその時の興味に合わせて柔軟に対応していますが、課題の進み具合や本人の特性等を考慮して同じ課題を繰り返すこともあります。その際のこちらの意図も保護者の方にお伝えしていくようにいたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	4		・感染症対策により開催していないと思う ・幼保併用中のため ・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・存在を知らない ・幼稚園について色々知りたいことがあるので、インフォメーションがあると有難い	「いろんな家族と子どものお祭り」で交流の機会を設けていましたが、コロナ禍のため開催が難しく、今年度は小規模ではありますがWonder Forest Festivalとして多様な人々と交流できるイベントを開催します

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17		1		・質問にも丁寧に答えて頂いた	ご不明点等あれば、またいつでもご質問ください。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	17			1			
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	13	3	0	2	・相談にもっていただいております ・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・ヒアリングは行われている ・質問にも的確に答えて頂き、アドバイスや進捗も教えていただいております	年に数回、支援者研修の機会を設けております。また、日々の指導の振り返りの時などに家庭での療育についての相談、アドバイスをさせていただいております。お話しできる機会が足りていない等、不十分な面もあるかもしませんが、面談の機会は随時可能ですのでそちらも活用してもらい、今後も家庭と一緒に取り組めるよう努めていきたいと思っております。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	1	・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・ちょっとした相談、雑談も日々の楽しみで、先生間でも共有して下さり有難いです	保護者の方との雑談は私たちにとっても楽しみの一つになっています。その中で、課題の進捗を含め、お子様についての様々な情報共有ができています。ありがとうございます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	0	2	1	・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・(希望すれば)助言あり ・まだ機会がないだけなのでしょうか？指導後の時間にお話しさせて頂く時間がたのしみなのですが、バタバタしていることが多いため、具体的に定期的に開催されているならば、ぜひ利用したい	日々の指導の振り返りの中でお話しいただいて、その中で助言や支援をさせていただいております。また、個別支援計画作成時期の前には面談を設けていますし、ご希望であれば随時、個別面談も可能です、ご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	6	・感染症対策により開催していないと思う ・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・存在を知らない ・まだ参加した事がないので不明ですが他の親御さん達と色々な情報共有などができたり、行事などで協力できたら心強いと思っております。	今年度は1月から2月頃に開催予定です。ご要望は多く、保護者の方々が連携できる機会は作っていきたくと考えております。	
保護者への説明等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16			2	・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・今度、ぜひ申し入れたいです	相談、申し入れは随時受け入れております。日々の指導の時にご相談いただいてもいいですし、改めて面談等を希望の場合も担当、または代表高橋までご相談、申し入れしていただければ対応させていただきます。上記について契約時の説明やお手紙等の配布も検討します。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2		1	・2022年11月からの利用のためまだわかりません		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1	・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・いつもSNSを楽しみにしています ・FaceBook投稿を毎回楽しく見ております。学びも多くとても参考にさせていただいております。	投稿を見ていただきありがとうございます。活動報告や日々の指導についてなどは主にSNSで発信しております。事業所の情報についてはホームページに記載がございますのでそちらも合わせてご覧いただければと思います。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				・良い	引き続き、注意して管理をしていきたいと思っております。	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加はした事がないのでその部分のみ不明 ・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・存在を知らない ・先日の防災訓練に参加できなかったため 	各マニュアルについては本館本棚にファイルがございます。お時間ある時にご覧ください。訓練に関しましては、通所日時によって訓練参加ができず申し訳ありません。訓練実施日時がローテーションできるよう努めて参りたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・存在を知らない ・先日の防災訓練に参加できなかったため 	通所日時によって訓練参加ができず申し訳ありません。訓練実施日時がローテーションできるよう努めて参りたいと思います。SNSにて実施報告をさせていただいておりますが、周知が足りていないため、事業所内のボードに掲示する、開催報告のお手紙配布などの改善をしていきたいと思ひます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでます。ありがとうございます。(花丸つけてくれた人がいました) ・2022年11月からの利用のためまだわかりません ・駐車場に着いた時からとても楽しそう。少し意外だったので一族全員が喜んでます ・毎回「トータス行く！」と楽しそうに伝えてくれています！ありがとうございます！ 	楽しく通ってきてくれること、私たちとても嬉しく思います。いつもありがとうございます。引き続き、行きたくなるような事業所でいられるよう頑張っていきたいと思ひます。
	23	事業所の支援に満足しているか	16	2			<ul style="list-style-type: none"> ・通所をすごく楽しんでいますが、集中力がなく、遊びで終わってしまう時もあるので、残念な事もあります。少しずつですが名詞や色をどんどん言えるようになり大変うれしく思っております。 ・臨機応変に対応(指導)出来ており、満足 ・はい。目に見える大きな成長を期待しがちですが、先生達の「どんな小さな事でも褒めてくれる」姿勢に、安心感をいただけます 	いつもご理解ご協力ありがとうございます。遊びで終わってしまうように感じさせてしまったことはこちらがきちんと意図をお伝えしきれていなかったこともあるかと思ひます。

※ i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

※ ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※ iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※ iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。