

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表): 放課後等デイサービス

公表: 2023年1月19日

アンケート期間: 2022年11月1日~11月18日

事業所名 トータスキッズ

記入年月、保護者等数(児童数) 回答数 22 / 26 割合 84 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	5				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	1	3	・階段のみエレベーターなし	本館は建物の構造上、階段でご不便をおかけして申し訳ありません。別館は路面に面した1階となる為、配慮が必要となる場合などは考慮して部屋の配置を考えたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	5	8	・学校併用のため ・すみません ・障害の無い子との当該施設での交流は無い ・まだそのような機会はありますが、今後コミュニケーションや状況把握を特に難とする特性の為、そういった機会があると嬉しいです	「いろんな家族と子どものお祭り」で交流の機会を設けていましたが、コロナ禍のため開催が難しく、今年度は小規模ではありますが Wonder Forest Festivalとして多様な人々と交流できるイベントを開催しました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			1	・問題行動など、相談させていただくことができ、ありがたいです。	ありがとうございます。引き続き、安心してお話していただけるような体制は作っていききたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	3	6	・コロナの為開催がむずかしいのか	今年度は1月から2月頃に開催予定です。ご要望は多く、保護者の方々が連携できる機会は作っていききたいと考えております。
保護者 への 説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		6	・苦情等ない為分かりませんが、万一あったとしても適切な対応をされると思います	重要事項説明書に記載をし、契約時に説明をさせていただいていますが、周知が足りないことは受付先を事業所内に掲示するなどして改善していききたいと思えます。信頼していただいているお言葉、ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			3		活動報告や日々の指導についてなどは主にSNSで発信しております。事業所の情報についてはホームページに記載がございますのでそちらも合わせてご覧いただければと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	19	3				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			6	・すみません	自由に閲覧していただける本棚のところに、マニュアル一覧のファイルがございます。周知の徹底が足りていないところは契約時にお伝えする、年度始めに手紙を配布するなどして改善していききたいと思えます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			8		年に2回、避難訓練を行っています。SNSにて実施報告をさせていただいておりますが、周知が足りていないため、事業所内のボードに掲示する、開催報告のお手紙配布などの改善をしていききたいと思えます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	2				
	18 事業所の支援に満足しているか	21			1	・いつもありがとうございます ・いつもありがとうございます	ありがとうございます。引き続き満足していただけた支援が届けられるよう努力していききたいと思えます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※スペースが足りない時は余白・裏面に記載ください。