

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表):放課後等デイサービス

公表:2022年1月17日

アンケート期間:令和3年11月4日~令和3年11月19日

事業所名 トータスキッズ

保護者等数(児童数)

回収数 20/25

割合 80%

		チェック項目	評価					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無記入		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6		2	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20						
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8	2	4	1	・事業所の入居する建物にEVがないことは気になります。 ・ビルの問題かと思いますがバリアフリー化はされてません。	小さなお子様、特にベビーカーでお越しのご家族にとって、EVがないことでご不自由をお掛けしております。施設として難しい場合は、可能な限りスタッフで対応させていただきたいと思っております。お声かけください。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			1	1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16	3		1		・普段オンラインなので活動が固定化するの仕方ないです。	ご理解いただきありがとうございます。スタッフ間でも、できる限り工夫も行いたいと思っております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	7	6	5		・個別指導なので。 ・コロナ禍の中、そういった機会を作る事自体難しかったと思うので、今後期待したいです。 ・機会があるかどうか知りません。	通常の活動の中ではなかなか難しいですが、今年度のみかん狩り等、祝日の事業所のイベントとしてまた企画していきたいと思っております。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			2			

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍ではありますが、できるならまた保護者の勉強会に参加したいです。 ・コロナ禍でもあり手薄になることは致し方ないと思います。 ・みかん狩り参加できず残念ですが、こういうイベントいいと思います！ 	保護者の学習会を評価いただきありがとうございます。また来年度開催していきたいと思います。みかん狩りへの評価をいただきありがとうございます。引き続き家族でつながり合える機会を企画していきたいと思います。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を申し立てたことがない、そもそも苦情につながるようなことが無いのでわかりません。 ・体制が整備されているかは知りませんが、何かあればきつと対応して下さるだろうという安心感(信頼?)があります。 	私たちの取り組みにいつもご協力いただきありがとうございます。支援の中でのトラブルが起きないように、引き続きスタッフ一同心がけたいと思います。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				3			
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		3				
	非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16				4		
		16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		11		<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われているかは不明です。 	今年度は、2回に分け、6家族にご協力いただき、合計23名で訓練をすることができました。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2				・通所が日々の生活の強化子です。 ・通所もオンラインも楽しんでいます。	私たちの支援を楽しみにしていただけているとのこと、とても励みになります。学ぶことを楽しいと感じられるような支援を引き続き心がけたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	20					・いつもありがとうございます。	こちらこそ、いつもご協力ありがとうございます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。