

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表):児童発達支援

公表:2022年1月17日

アンケート期間: 2021年 11月 4日～ 2021年 11月 19日

事業所名 トータスキッズ

保護者等数(児童数)

回収数 11/13

割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	1	1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11				運動の際、活動の場所が重なってしまう事があり、カード等を踏んでしまう事がある。	お子様にあった教材を揃えることにより、収納にスペースが多く取られてしまい、活動の場を大きく取れていないことが一因かと思えます。事業所内でも、整理整頓及び準たる事業所を準備するなど、今一度スペース確保を見直したいと思えます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					

提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				とても工夫していただいています	ありがとうございます。引き続き、努力したいと思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	3	1	うちの子たちについては、幼稚園にて問題なく交流しているため	幼稚園で交流があるのは素晴らしいと思います。トータスキッズでは、本年度、利用家族のみかん狩りを行い、兄弟児などとの交流の確保を試みました。引き続き、企画していきたいと思います。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			1			
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10				1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2			2	冊子とビデオは提供されたがその他は参加希望を出していないため	学習ツールご利用いただきありがとうございます。支援者研修等、実践に関しても順次企画していきたいと思います。ご都合つきましたら、是非、ご参加ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11						
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4			2		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	2					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11							

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		4		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	7	1		3	個人情報の取り決めに文書ではかわしているがどのように扱われているかは分からないため	請求の際、伏せ字にする、書類は鍵付きロッカーに保管する、写真等はスタンプを押すなど、取り扱いに注意をさせていただいています。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1	1	2	参加したことがないため	火災と地震津波を想定した避難訓練は、年に2度行なっております。緊急時対応マニュアル等は、保護者待合の本棚にもございます。是非、ご一読ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	2	5	・参加したことがないため ・避難場所の掲示はある	1時間枠対応のことが多いため、集団での訓練は難しいですが、今年度は、6家族にご協力いただき、合計23名で訓練をすることができました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11				行きしぶりが出ることを活動は嫌がることはありますが、おおむね嫌がることなく来ることができています。	ありがとうございます。引き続き、ご協力よろしくお願いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	11				大変満足しています	ありがとうございます。引き続きご協力よろしくお願いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。